

RMA-ID: \_\_\_\_\_

### Sehr geehrte Kundin, geehrter Kunde,

Sie möchten Ihre Vibralite-Uhr zu uns einschicken. Bitte füllen Sie dieses Formular möglichst vollständig aus (1-5). Bitte senden Sie Ihre Uhr ausreichend frankiert an: Vibralite Service Center • Hemphöfen 16 • 27356 Rotenburg • Deutschland. Eine günstiger Anbieter für den Versand ist Hermes mit 14.000 Paketshops in Deutschland.

#### 1 Ihre Uhr

Modell:  
(bitte ankreuzen)

<input type="checkbox"/> Stone	<input type="checkbox"/> Rock	<input type="checkbox"/> Fashion
<input type="checkbox"/> Ice	<input type="checkbox"/> Business	<input type="checkbox"/> Relax
<input type="checkbox"/> Army	<input type="checkbox"/> Denim	<input type="checkbox"/> Sport
<input type="checkbox"/> Ocean	<input type="checkbox"/> Magic	<input type="checkbox"/> President
	<input type="checkbox"/> Royal	

Rechnungsdatum:

Händler: \_\_\_\_\_

Zustand der Uhr:  Neu  Benutzt  Defekt

#### 2 Ihr Anliegen

Rücksendung  Umtausch  Reparatur

Bitte entsprechend die Felder auf der Rückseite ausfüllen!

#### 3 Ihre Kontaktdaten

Vorname, Nachname \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer \_\_\_\_\_

Postleitzahl, Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

#### 4 Ihre Mitteilung

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

RMA-ID: \_\_\_\_\_

#### Rücksendung

Wenn Sie eine Rücksendung im Rahmen Ihres Widerrufsrechts oder einer Geld-Zurück-Garantie vornehmen. Teilen Sie uns bitte Ihre Bankverbindung für Rücküberweisungen mit:

Gefällt nicht  
 Falsch bestellt  
 Falsch geliefert  
 Keine Angabe

Bankinstitut \_\_\_\_\_

Bankleitzahl \_\_\_\_\_

Kontonummer \_\_\_\_\_

#### Umtausch

Wenn Sie möchten, dass wir Ihnen ein anderes Modell zusenden, sagen Sie uns bitte welches:

Vibrälite Modell \_\_\_\_\_

#### Reparatur

Fehlerbeschreibung:

Uhr setzt sich zurück  
 Knopf ohne Funktion  
 Kein akustisches Signal  
 Keine Vibration

Anderer Fehler: \_\_\_\_\_

#### Kosten einer Reparatur

Sofern eine Reparatur nicht von der Gewährleistung oder einer Garantie abgedeckt wird, berechnen wir Reparaturen zum Festpreis. Sie haben die Möglichkeit im Vorwege eine Freigabe für Reparaturkosten bis zur Höhe von 20,- € zu erteilen. Bitte kreuzen Sie dazu das entsprechende Feld an.

#### Hinweis zu Reparaturen:

Alle Reparaturen werden in einer Meisterwerkstatt durchgeführt und beinhalten einen Dichtigkeitstest mit Protokoll und den Austausch der Batterie. Nach erfolgter Reparatur erfolgt der Versand versichert per DHL. Wenn Sie die Uhr dringend benötigen senden wir Sie Ihnen auf Wunsch auch per Nachnahme zu, ansonsten nach Zahlungseingang der Reparaturkosten.

Gewährleistungsantrag  
 Bitte nur nach Kostenvoranschlag  
 Reparatur bis 20,- € durchführen  
 48-Stunden Service (+ 6.-€)  
 Nachnahme (+ 4.-€)

#### 5 Ihre Unterschrift

Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_